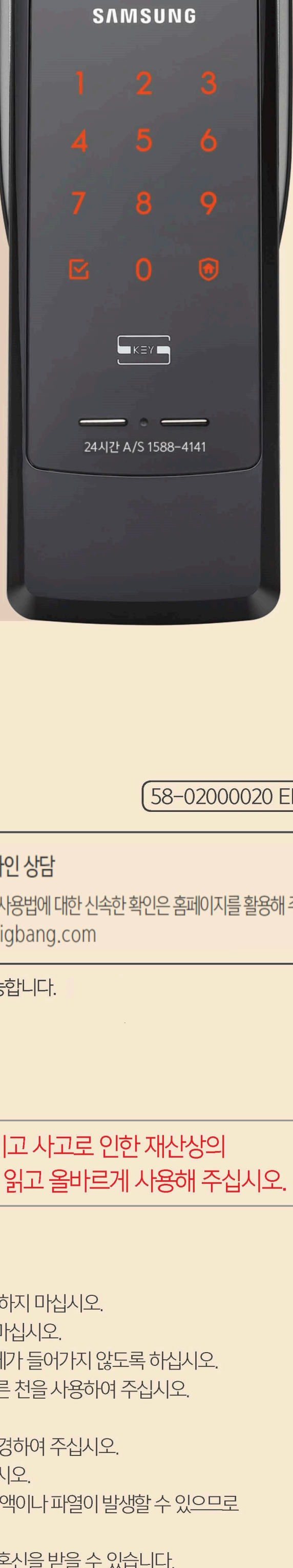


SHP-P30

사용설명서

목차

구성품	1
명칭과 기능	2
건전지커버 열기	3
등록버튼 사용법	4
건전지 교체 및 비상시 문여는 방법	5
실외에서 문 열기	6
실내에서 문 열기/잠그기	7
인증수단 등록 (비밀번호/키태그)	8
부가 기능 및 설정 방법	9
보안 기능 사용법	10
초기화 방법	11



58-02000020 ED04

삼성SDS 고객센터	전화 상담 1588-4141	24시간 온라인 상담 간단 기능 및 사용법에 대한 신속한 확인은 홈페이지를 활용에 주세요. homeiot.zigbang.com
---------------	---------------------------	--

모델명/고장 내용/고객 정보 등을 제공할 경우 신속하고 빠른 상담이 가능합니다.

안전을 위한 주의사항

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 사고로 인한 재산상의 손해 및 불편을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

- 사용자가 임의로 제품을 설치하거나 수리하지 마십시오.
- 문과 문틀과의 간격이 5mm 이상인 곳에는 설치하지 마십시오.
- 직사광선에 장기간 노출 시 터치패드에 크랙이 발생할 수 있으므로 설치하지 마십시오.
- 도어록의 버튼을 무리하게 누르거나 날카로운 도구를 사용해 누르지 마십시오.
- 젖은 손으로 제품을 조작하거나 제품 내부에 물, 음료수 등과 같은 액체가 들어가지 않도록 하십시오.
- 제품을 청소할 때는 물, 벤젠, 알코올 등으로 닦지 마시고 부드러운 마른 천을 사용하여 주십시오.
- 외출할 때는 문을 완전히 잠갔는지 반드시 확인하십시오.
- 비밀번호를 타인이 알지 못하도록 주의 하여 관리하고, 주기적으로 변경하여 주십시오.
- 건전지는 제품의 극성(+/-)에 맞게 주의하여 정확하게 삽입하여 주십시오.
- 전지실 내부의 건전지 삽입방향 및 극성 표시와 다르게 역삽입에는 누액이나 파열이 발생할 수 있으므로 주의하십시오.
- 이 기기는 사용 중 전파 혼신 가능성이 있으며 타 기기로부터 유해한 혼신을 받을 수 있습니다.
- 해당 무선 설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.
- 겔로가 심한 환경에서 사용시 제품 성능에 문제가 발생할 수 있습니다.
- 제품 사용 시 20cm 이상 떨어져서 사용하십시오.
- 고객의 직접 설치로 인한 하자 발생 시 A/S 비용이 발생될 수 있습니다.
- 제품 구입처 설치기사를 통한 설치를 권장합니다.
- 사용설명서의 내용은 제품의 기능 향상을 위해 사용자에게 사전 통보 없이 임의로 변경될 수 있습니다.
- 제품 이미지 내용은 사정에 따라 변동될 수 있으며 색상은 실물과 다를 수 있습니다.



기자재 명칭 / 모델명	특정소출력 무선기기 (안전시스템용 무선기기) / SHP-P30	제조사 / 제조국가	SEONG JI SAI GON Co., Ltd / 베트남
인증받은 자의 상호	(주)에스제이아이	판매자	삼성에스디에스(주)
		인증번호	R-C-sJh-SHP-P30RB

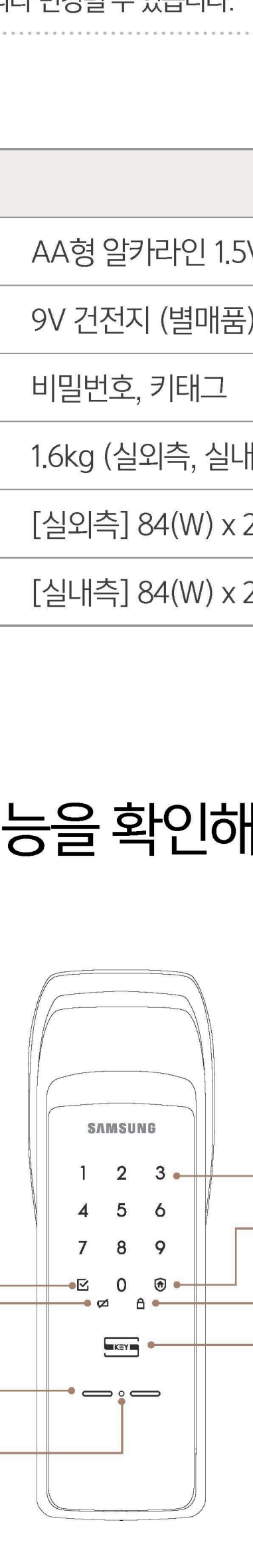
본 제품은 한국시장 전용 제품입니다.
한국 이외의 국가에서 사용하시는 경우에는 일부 기능의 사용이 제한될 수 있으며, 무상 하자 보수는 제공되지 않으며, 유상 A/S 등 유지 보수 서비스 또한 제한될 수 있다는 점 유의하시기 바랍니다.
This product is for use in Korea only. If this product is used in countries outside of Korea,
(1) some functions of this product may be limited, restricted, or not be available.
(2) the warranty policies shall not be applicable, and
(3) After-sales (A/S) services may be limited, restricted, or not be available.

1 제품 구성은 어떻게 되어있나요?

실외측 몸체



실내측 몸체



모티스 (Mortise)



스트라이크 스트라이크 박스



- 키태그 2개 (고리형 1개, 부착형 1개)
- 사용설명서
- 'AA'건전지 (LR6) 4개
- 설치용 자재 (비닐팩 포장)

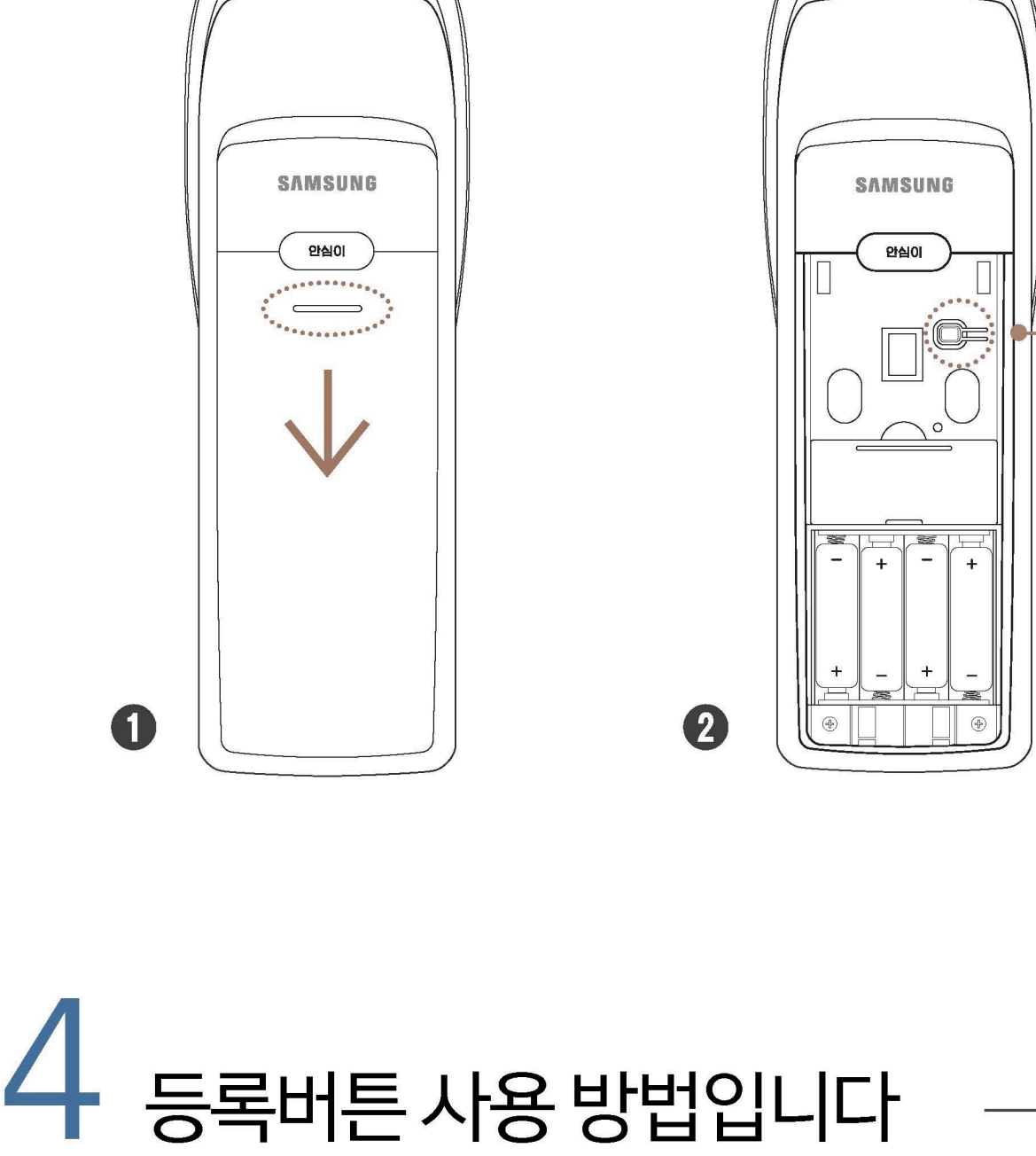
* 제품 구성품은 설치 환경에 따라 변경될 수 있습니다.

제품규격

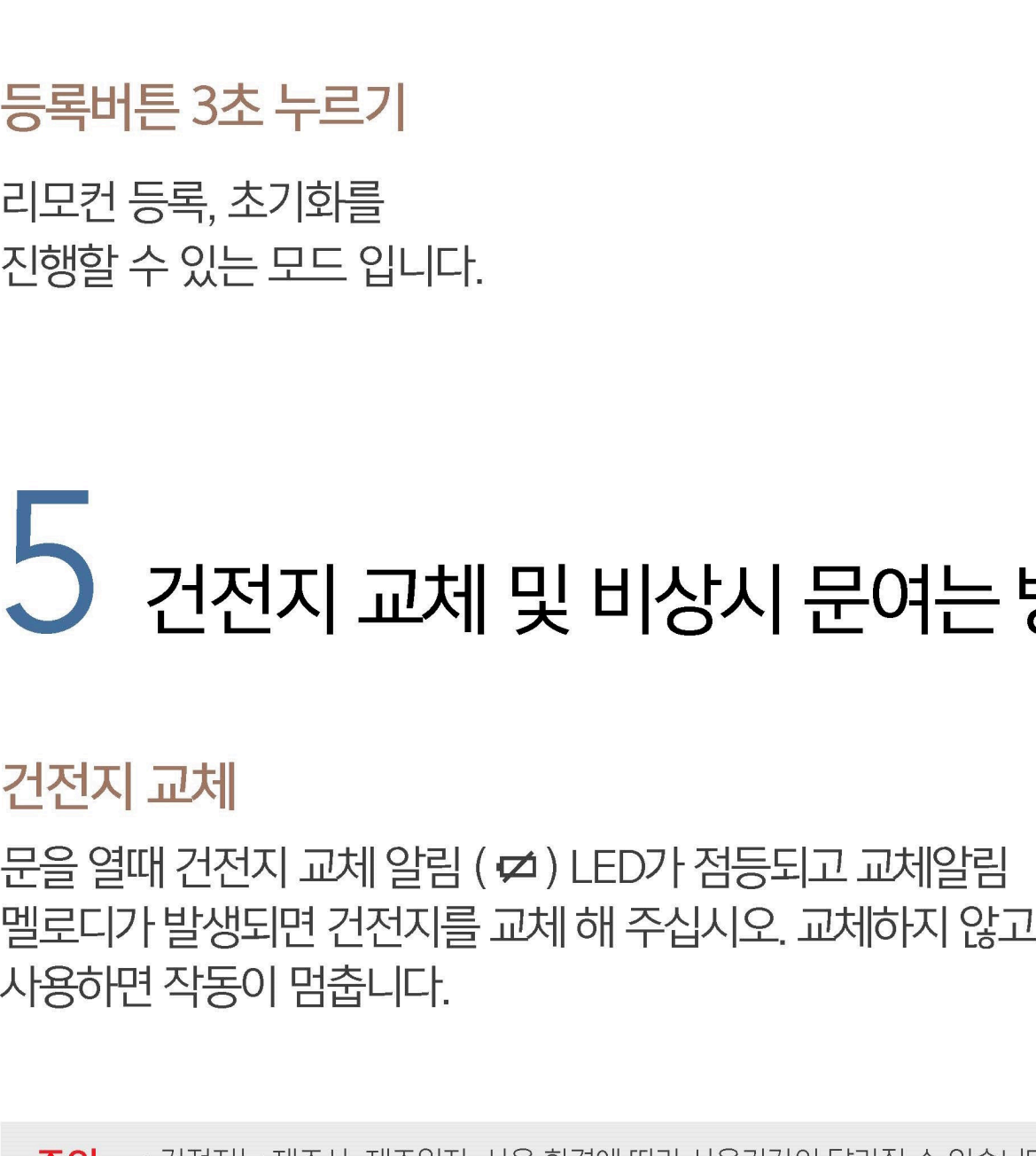
항 목	규 격
정격 전압	AA형 알카라인 1.5V 건전지(LR6) 4개(DC 6V)
비상 전원	9V 건전지 (별매품)
출입 방식	비밀번호, 키태그
무 게	1.6kg (실외측, 실내측, 모티스 포함)
제품 크기 (손잡이 포함)	[실외측] 84(W) x 230.8(H) x 67.9(D)mm
	[실내측] 84(W) x 224.3(H) x 86.8(D)mm

2 명칭과 기능을 확인해주세요

실외측



실내측



모티스

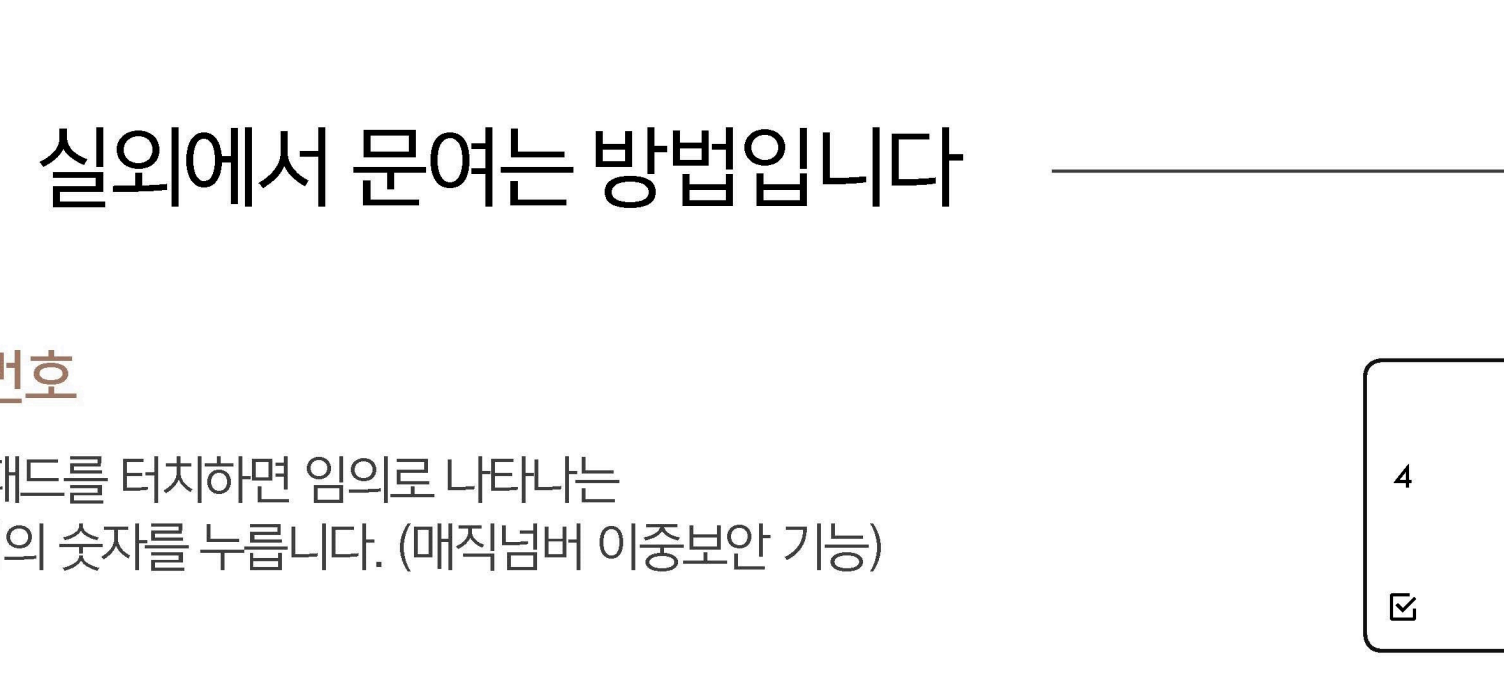


RF 규격

항 목	사용주파수	전파 형식	변조 형식	통신 형식	사용 형식
RFID용 무선기기	13.56MHz 대역	AID	ASK	단신 방식	DC 6V (1.5V AA x 4EA)
안전 시스템용	447.2750MHz	FID	FSK	단신 방식	

3 건전지 교체를 여는 방법입니다

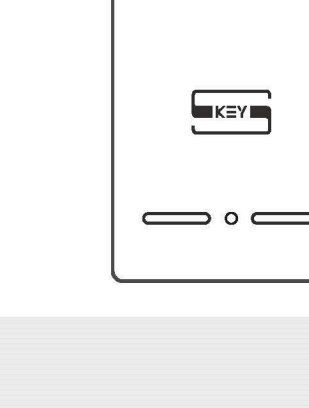
실내측 건전지커버 중앙 상단쪽을 누르며, 아래로 밀면 쉽게 열수 있습니다.



4 등록버튼 사용 방법입니다

등록버튼 0.1초 누르기

비밀번호 변경, 키태그 등록, 부가기능을 설정할 수 있는 모드입니다.



등록버튼 3초 누르기

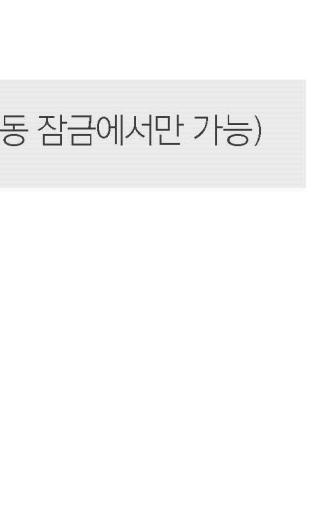
리모컨 등록, 초기화를 진행할 수 있는 모드입니다.



5 건전지 교체 및 비상시 문여는 방법입니다

건전지 교체

문을 열때 건전지 교체 알람 () LED가 점등되고 교체알림 멜로디가 발생되면 건전지를 교체 해 주십시오. 교체하지 않고 계속 사용하면 작동이 멈춥니다.

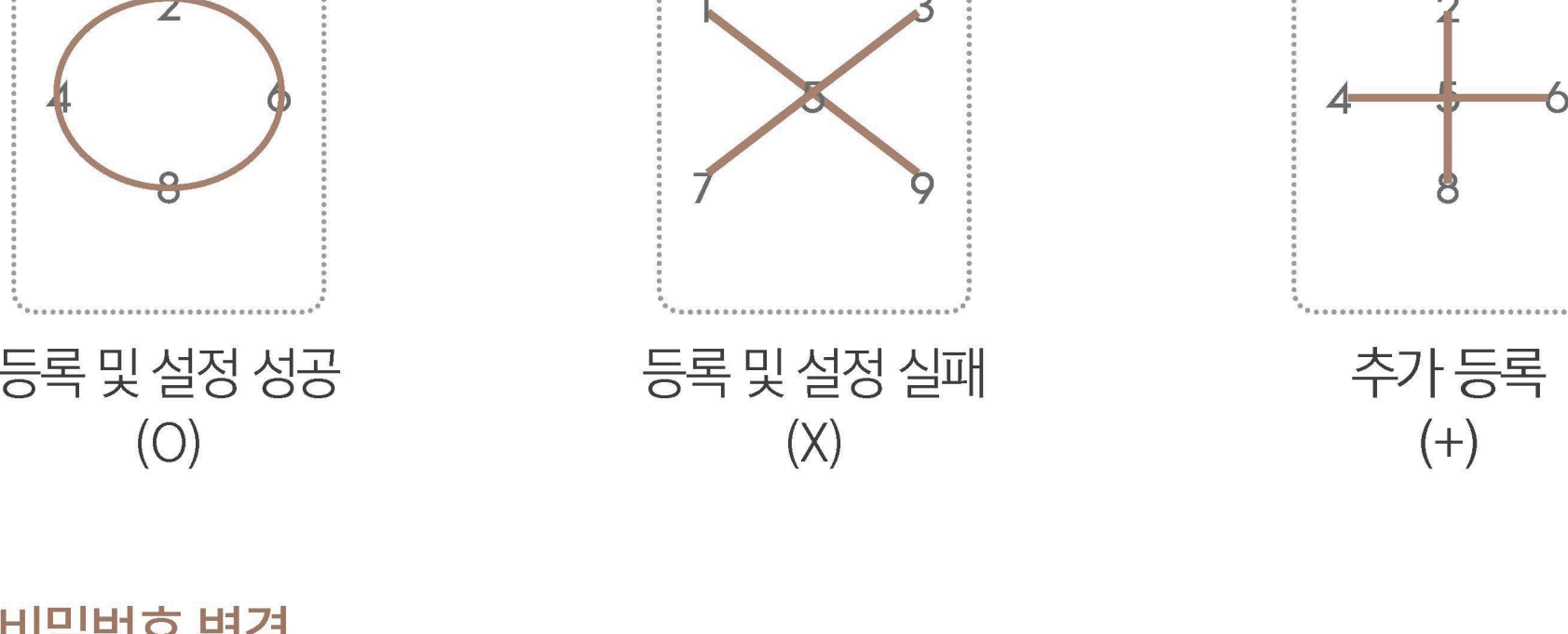


- 주의**
- 건전지는 제조사, 제조일자, 사용 환경에 따라 사용기간이 달라질 수 있습니다.
 - (AA형 알카라인 1.5V 4개, 10월 10일 사용 기준 12개월간 사용가능)
 - 건전지에서 액체가 흘러나올 경우 제품을 손상될 수 있으므로, 정기적으로(약 6개월 간격) 확인하여 주십시오.
 - 건전지 교체알림 멜로디 발생 후 건전지를 교체하기 전에는 등록 모드 진입이나 설정 모드 진입 등 메뉴 기능을 사용할 수 없습니다.
 - 건전지 교체 알람 멜로디가 발생된 상태에서는 등록 및 설정 모드 및 메뉴 기능을 사용할 수 있습니다.
 - 건전지 교체 알람 멜로디가 발생되면, 모두 새 건전지로 교체하여 주세요.
 - 사용했던 건전지와 혼용하면 제품이 문제가 발생할 수 있습니다.

비상시 문여는 방법

건전지 교환시기가 되었을 때, 교체하지 않고 계속 사용하면 건전지가 방전되어 도어록이 정상적으로 작동하지 않습니다. 이럴경우 비상전원 (9V 건전지)으로 실외측 몸체의 외부 전원(비상용 건전지) 접속부에 접속시킨 상태에서 키태그를 접속하거나 비밀번호를 입력한 뒤 문을 열면 됩니다.

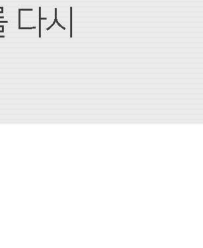
비상전원



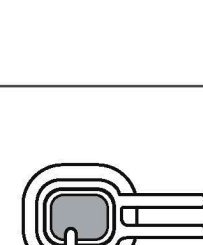
6 실외에서 문여는 방법입니다

비밀번호

1 키패드를 터치하면 임의로 나타나는 2개의 숫자를 누릅니다. (매직넘버 이중보안 기능)



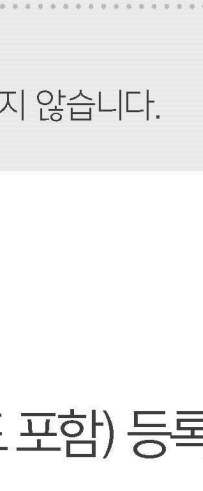
2 키패드에 숫자가 모두 커지면 비밀번호를 (4~12자리)누르고 [] 버튼을 누릅니다.



TIP 매너기능 (동작을 소거) 활용 문열기
야간에 동작을 없이 사용하고 싶을 경우, 랜덤으로 커지는 숫자 2개를 누르지 말고 [] 버튼을 누르고 비밀번호를 입력하면 일화음으로 동작음 소리가 나지 않습니다.

키태그

등록한 키태그를 키태그 인식부에 정확하게 접촉하면 문이 열립니다.



참고 • 키태그 인식부에 키태그를 터치한 후 1초 정도 기다리면 문이 열립니다.

7 실내에서 문열고 잠그는 방법입니다

외출시 손잡이를 문 바깥쪽으로 밀기

! 손잡이와 틀 사이에 손끼임을 주의해 주세요.

참고 • 리모컨(별매)은 리모컨의 오픈버튼을 누르면 문이 열거나 닫을 수 있습니다. (닫는 경우는 수동 잠금에서만 가능)

문 잠그기

자동잠금

문을 닫으면 자동으로 문이 잠깁니다. (기본 설정값)

수동잠금

도어록이 정상적으로 닫히도, 자동으로 잠기지 않으므로 사람들이 집을 자유롭게 드나들어야 하는 경우 유용한 기능입니다. (집들이, 이사 등)

주의

- 수동 잠금이 설정 되면 실내에서는 [안심] 버튼, 실외에서는 키패드를 터치해야 문이 잠깁니다.
- 수동 잠금 설정 여부와 상관없이 문 잠금 해제 후 문을 열지 않으면 7초 후에 자동으로 잠깁니다.

8 인증수단 등록은 어떻게 해야하나요?

인증수단 등록은 문이 열려있는 상태에서만 동작합니다. 실내측 몸체의 건전지 커버를 열고 [등록] 버튼을 짧게 누르면 '딩동' 소리가 들립니다. 이후 출입키를 등록해주세요.
* 출입기 등록시 주의 사항을 숙지하시고, 집안에 사람이 있을때 등록하십시오 권장 드립니다.
* 기존 비밀번호 입력을 잘못 누를 경우 등록단계가 중지되며, 다시 등록 버튼을 누르면 인증수단 등록을 진행하실 수 있습니다.

도어록의 키패드를 통하여 다양한 설정 상황을 알려줍니다.

등록 및 설정 성공 (O)

등록 및 설정 실패 (X)

추가 등록 (+)

비밀번호 변경

비밀번호는 4~12자리로 등록할 수 있으며, 도어록 1대당 1개만 등록하여 사용할 수 있습니다. 초기 비밀번호는 "1234"입니다. (제품 설치 후 비밀번호 변경 필수)

기존 비밀번호

변경 비밀번호

진행 중 종료 버튼을 누르면 실내측 등록버튼을 눌러주세요.

참고

- 정상 등록 여부 확인은 문을 열어 놓은 상태에서 문열림 센서를 눌러 임의로 문닫힌 상태를 만들고 키태그를 갖다 대면 문이 열리는지 (데드볼트가 안고 들어가는지) 확인합니다.
- 정상적으로 추가 등록 또는 삭제 되었는지 확인한 후에 문을 닫으시기 바랍니다.
- 신규 키태그 등록 시 기존 등록된 키태그가 삭제되므로 확인 후 등록 바랍니다.

주의

- 삼성SDS에서 제공된 키태그만 사용 가능합니다.
- 삼성SDS에서 제공하는 키태그 외 인증수단을 사용하여 생기는 문제에 대해서는 당사에서 책임을 지지 않습니다.

무선 리모컨 등록

별도로 판매되는 무선 리모컨을 등록하는 방법으로, 최대 3대까지 (세대내 월패드 포함) 등록 가능합니다. * 방문객의 출입이 잦은 사무실, 고층빌딩, 거동이 불편하신 분 등 활용 권장

기존 비밀번호

리모컨 [OPEN] 버튼

진행 중 종료 버튼을 누르면 실내측 등록버튼을 눌러주세요.

9 부가 기능 및 설정 방법을 소개합니다

이중 출입인증 기능

문을 열 때, 비밀번호 입력 후 키태그 인증이 되어야만 문이 열리는 기능으로 1층 거주자, 복도식 아파트 등 보안을 더욱 높이고 싶으신 분에게 추천합니다. 이중 출입인증 모드를 설정하려면 키태그가 1개 이상 등록 되어 있어야 가능합니다. 초기 상태는 이중 출입인증 모드가 해제된 상태입니다.

문단힘 시간 설정 기능

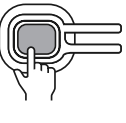
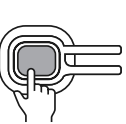
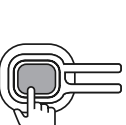
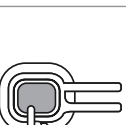
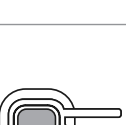
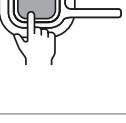
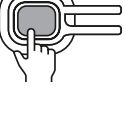
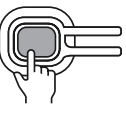
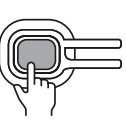
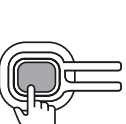
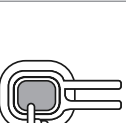
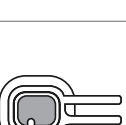
문이 자동으로 닫히는 시간을 설정하는 기능으로, 사용환경에 따라 데드볼트 걸림 현상이 발생할 경우 문단힘 시간을 조정하여 걸림현상을 개선 할 수 있습니다.

작동음 소리 크기 설정 기능

도어록이 열고 닫힐때 나는 멜로디, 숫자 키패드 입력 소리 크기를 설정할 수 있습니다.

기타 여러 부가기능은 아래 표를 통해 설정 및 해제가 가능합니다.

실내측 몸체의 건전지 커버를 열고  [등록] 버튼을 짧게 누른 후 원하시는 기능을 사용해 주시고 진행 중 종료를 원하면 실내측 등록버튼을 눌러주세요.

매직넘버 이중보안 모드 설정 (기본 설정)			>	7	>	
매직넘버 이중보안 모드 해제			>	9	>	
이중 출입인증 모드 설정			>	4	>	
이중 출입인증 모드 해제			>	6	>	
문 단힘 시간 설정	1초 (기본 설정)		>	5 1	>	
	2초		>	5 2	>	
	3초		>	5 3	>	
	4초		>	5 4	>	
	5초		>	5 5	>	
	6초		>	5 6	>	
	7초		>	5 7	>	
	8초		>	5 8	>	
	9초		>	5 9	>	
작동음 소리 크기 설정	목음		>	0	>	
	소리크기 1 (기본 설정)		>	1	>	
	소리크기 2		>	2	>	

10 보안 기능 사용법을 확인해주세요

매직넘버 이중보안 기능

임의의 2개의 번호를 인증 후 비밀번호를 입력함으로써, 비밀번호 노출을 방지할 수 있는 모드입니다. 초기 상태는 매직넘버 이중보안 모드가 설정된 상태입니다.

외출 시 방법 기능

외출 시 문이 잠기면 숫자키패드의 방법 버튼()에 불이 켜집니다. 이때 3초이내 방법 버튼()을 누르면 해당 기능이 설정 됩니다.

이 기능은 외출 시 사용하는 기능으로, 설정 된 후 실내에서 도어록이 열리면 경보음이 발생합니다. 이 기능은 집안에 사람이 없는 경우에만 사용하시길 바랍니다.



재택 안심 기능

가족이 모두 귀가한 야간이나, 기타 프라이버시를 위해 집밖에서의 문열림을 제한하는 기능으로, 설정 이후에는 어떤 인증수단을 사용해도 문이 열리지 않습니다. 기능 설정 이후에는 외부에서 문을 열 수 없으니, 어린이아들이 내부에서 임의로 설정하지 않도록 주의하십시오.

설정 : 문이 잠긴 상태에서 실내측의 [안심이] 버튼을 3초간 누릅니다.

해제 : 실내측 손잡이를 밀어 문을 열면 해제됩니다.

안심이

안심이 (3초)

장난 방지 기능 (5회 이상 인증오류시 3분 동안 도어록 작동 중지)

외부에서 도어록을 잘못 조작할 경우에 경보음과 함께 도어록이 작동하지 않도록 차단하는 기능입니다. 등록되지 않은 키태그로 문을 열려고 하거나 비밀번호를 5회 이상 틀렸을 경우 오류음이 나온 후 3분 동안 도어록 작동이 중지됩니다.

침입 탐지 기능 (※ 기본 기능으로 해제 불가)

외부나 내부에서 강제적으로 문을 열 경우 경보음을 발생시키는 기능입니다. 문이 닫힌 상태에서 강제로 문을 열면 문 열림 센서가 이를 감지해 5분간 경보를 울립니다.

화재 감지 기능 (※ 기본 기능으로 해제 불가)

실내의 온도가 비정상적(약 70℃ ± 10℃) 으로 올라가는 경우 온도센서가 감지되어 경보가 울리는 기능입니다. 실내측 [안심이] 버튼의 LED가 점멸하면서 15초간 경보음이 울리며, 경보음이 중지되면 문을 열고 나오시면 됩니다.
(실내온도가 일정온도 이하로 낮아지면 도어록이 정상적으로 작동됨)

11 초기화 방법을 확인해주세요

등록 정보 초기화

비밀번호는 초기화(‘1234’)되고, 등록되어 있던 리모컨, 키태그 정보는 모두 삭제됩니다.



TIP 초기화란? 도어록에 설정된 정보를 초기 기본값으로 변경하는 기능입니다.

참고	• 초기화 시 세대기 정보는 삭제되지 않습니다. • 초기화 시 이중출입인증 모드는 해제되며, 매직넘버 이중보안 모드로 설정 됩니다.
주의	초기화 시 비밀번호는 '1234'로 변경되므로 반드시 새로운 비밀번호로 변경해주세요.

제품 보증서

제 품 명	모 델 명
구 입 일	SERIAL NO.



서비스에 대하여

- 삼성SDS(주)에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 구입 대리점으로 연락하십시오. (대리점 이용이 안될 경우 삼성SDS 고객센터로 연락바랍니다.)
- 제조번호가 확인이 안 되는 제품을 무상서비스 받기 위해서는 제품 보증서 또는 구입 영수증의 증빙이 필요합니다. 따라서 제품구입 시 제조번호를 반드시 확인하시기 바랍니다.

무료서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무료 서비스를 받을 수 있습니다. 영업용으로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보상내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용조건에서 성능,기능 상의 고장발생	수리 가능	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생시	교환 또는 환불
		구입 후 1개월 이내 중요 이상 발생시	제품교환 또는 무상수리
		동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리
	수리 불가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환불
		서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환불
		수리용 부품이 있으나 수리 불가능 시	제품교환 또는 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장발생	수리가 불가능한 경우	수리용 부품이 없어 수리 불가능 시 (부품 보유기간 이내)	정액 감가 상각 후 교환
		수리가 가능한 경우	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장발생	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환	유상수리 금액정수 후 감가상각적용 제품교환
		수리가 가능한 경우	유상수리

유료서비스

- 1) 고장이 아닌 경우
고장이 난 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주십시오.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)
 - 제품 기능 사용설명 / - 외부안내나 및 유선번호 관련 서비스 요청 시
 - 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시 / - 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
 - 당사에서 인가한 대리점이나 삼성SDS 고객센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
 - 사용방법 (비밀번호, 키태그, 리모컨 등록방법 등) 미숙지로 인한 외부 조정 시
 - 제품 내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우 / - 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명 시
 - 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치 시 (단, 삼성SDS 판매 및 지정점에서 구입한 제품의 경우는 제외)
- 2) 소비자 과실로 고장난 경우
 - 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생 시 / - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이거나 손상이 난 경우
 - 당사에서 인가한 대리점이나 삼성SDS 고객센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
 - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시 / - 당사에서 미지정된 소모품 및 옵션품 사용으로 고장 발생 시
 - 사용설명서 내 '주의사항'을 지키지 않아 고장이 난 경우
- 3) 그 밖의 경우
 - 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시 / - 충격전압으로 보호할 수 없는 불안정한 전원에서 사용한 경우
 - 소모성 부품의 수명이 다한 경우(건전지 등)

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.