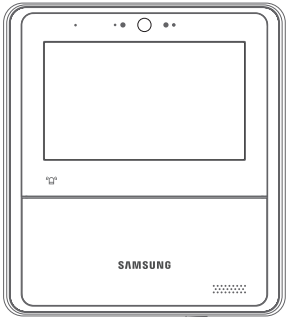


SHP-HA502M

취급설명서



방문객 확인, 통화기능

방문객을 컬러 모니터로 확인하고 통화할 수 있습니다.

비상발생/침입 자동경보 기능

경보상황이 발생했을 경우 자동으로 경비실에 경보상황을 통보합니다.

제어기능(음선)

가스밸브를 간편한 조작으로 제어할 수 있습니다.

삼성SDS 고객센터 1661-3311

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금한 사항을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

www.samsungsds-nss.com

GC68-02139A ED:04

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오. 이 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다

제 품 보 증 서

서비스에 대하여

- 삼성SDS(주)에서는 품목별 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생 시 구입 대리점으로 연락하십시오.
(대리점 이용이 안될 경우 삼성SDS 고객센터로 연락바랍니다.)



제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구 입 처		판 매 금 액	

무로서비스

구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다.
※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보상 내용	
		보증기간이내	보증기간이후
보증기간내 정상적인 사용조건에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 10일 이내 중요 이상 발생 시	교환 또는 환불	
	구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 이상 발생 시	제품교환 또는 무상수리	
	수리 가능	동일 하자로 2회까지 고장 발생 시 동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	무상 수리 제품교환 또는 환불
	수리 불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품보증기간 이내)	제품교환 또는 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생	수리가 불가능한 경우	유상제품 교환	장액 감가 상각 후 교환
	수리가 가능한 경우	유상수리	장액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불

유로서비스

1) 고장이 아닌 경우
고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 취급설명서를 읽어 주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 제품 가능 사용설명
- 외부인테나 및 유선신호 관련 서비스 요청 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인한 방문 시
- 사용방법 (비밀번호, 카드, 리모콘 등록방법 등) 미숙으로 인한 외부 조정 시
- 제품내부에 외부 이물질 (커피, 우유, 음료수, 물 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명 시
- 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치 시
(단, 삼성SDS(주) 판매 및 서비스지점에서 구입한 제품의 경우는 제외)

2) 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
- 당사에서 인가한 대리점이나 삼성SDS 고객센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시
- 설치 후 이물질 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 미지정된 소모품 및 음산품 사용으로 고장 발생 시
- 취급설명서 내 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

3) 그밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 충격전압으로 보호할 수 없는 불안전한 전원에서 사용한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리 등)

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되어 다시 발행하지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

안전을 위한 주의 사항



지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

- 본 제품을 사용자 임의로 색칠, 스티커 등을 붙이거나 분리, 설치 수리하지 마세요.
- 난로 등의 열기구나 수족관, 가습기 등을 제품 아래 또는 가까이에 두지 마세요.
- 딱딱한 물건(망치 등)으로 제품에 심한 충격을 주지 마세요.
- 청소 시 제품의 전원스위치를 끄고 제품 내부로 물과 같은 액체성분이 들어가지 않도록 하세요.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 분전반의 전원 기 스위치(HA제품 연결)에 연결된 누전차단기를 내린 후 삼성SDS 고객센터로 연락하세요.
본 제품은 반드시 옥내 배선된 배전반 스위치에 연결하여 설치되어야 합니다.
- 현관 청소 시 카메라에 물이 들어가지 않도록 하세요.
- 송곳이나 핀 등으로 버튼을 누르거나 구멍으로 삽입하지 마세요.
- 청소 시 젖은 헝겊이나 휘발성의 알코올, 벤젠, 신나 등을 사용하지 마세요.
- 제품에 매달리거나 잡아당기지 마세요.
- 제품 아래 부분에서 앓았다가 일어날 때 주의하시기 바랍니다.
- 플라스틱, 펜 등으로 터치스크린 화면을 세게 누르거나 젖은 손으로 터치하지 마세요.
- 강한 자력 발생기를 멀리하세요.
- 인테리어의 변경/수리/보수 등을 할 때는 주의해 주십시오.
- 이사항 때 본 취급설명서도 함께 양도하세요.

※ 안전하게 사용하기 위해서 "안전을 위한 주의사항"을 반드시 읽고 사용해 주시기 바랍니다.

※ 본 제품의 성능 및 취급설명서의 내용은 품질 향상을 위해 사전 예고 없이 변경 될 수 있습니다.

차례

안전을 위한 주의 사항	3
명칭과 기능	4
전화기능	5
현관보기 기능	5
영상보기 기능	6
경보기능	7
제어기능	8
제품관리(지웨이브 모듈)	8
제품관리(지그비 모듈)	8
조화기능	9
설정	9
설치하기	10
알아두기	11
상담과 문의 안내	11

제품 구성품

세대기(SHP-HA502M) 구성품



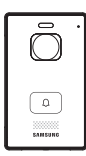
세대기 본체



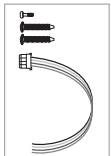
엑세서리 백

- 스크류 4EA

- 하네스 5EA



도어카메라 본체



엑세서리 백

- 스크류 3EA

- 하네스 1EA

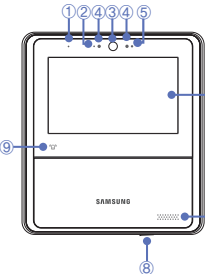


취급설명서

도어카메라(SHT-CN811) 구성품

명칭과 기능

본체

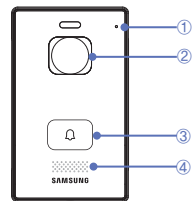


통신모듈(지그비 타입(음선) or 지웨이브 타입(음선))

※ 본 제품의 색상과 무늬는 변경될 수 있습니다.

※ 본 제품에서는 SD카드, HA USB, 무인경비 시스템 기능은 제공하지 않습니다.

도어카메라



① 마이크	통화 시 사용합니다.
② LED	카메라 동작 시 빨간색으로 점등됩니다.
③ 카메라	실시간 모니터링, 방법영상 녹화용 카메라입니다.
④ R (적외선)	저조도 영상 촬영 시 켜집니다.
⑤ 조도 센서	주변 밝기를 감지합니다.
⑥ 터치스크린 LCD 화면	본 제품의 모든 동작 상태를 표시하고 작동하는 터치스크린 화면입니다.
⑦ 스피커	소리가 출력되는 곳입니다.
⑧ 전원 버튼	제품의 전원을 켜고 끌 수 있습니다.
⑨ 비상	비상 시 사용합니다. (평상 시 오렌지색으로 미등됩니다.) ※ 약 1초간 누르고 있어야 동작합니다. ※ 비상버튼을 누르면 오렌지색 램프가 점멸합니다.

① 마이크	방문자 목소리를 세대로 전달합니다.
② 카메라	방문자 영상을 세대로 송출합니다.
③ CALL 버튼	해당 세대를 호출하는 버튼 (정전용량 Touch 방식입니다. (평상 시 오렌지색으로 미등됩니다.) ※ 세대 호출/통화 시 오렌지색 램프가 점등됩니다.
④ 스피커	세대 목소리를 방문자에게 전달 합니다.

기본화면



메인 메뉴

세대전화	세대전화를 걸 수 있습니다.
경비실	경비실에 전화를 걸 수 있습니다.
방법설정	외출, 재택방문을 설정 및 해제할 수 있습니다.
집안영상	집안영상을 확인할 수 있습니다.
현관보기	현관보기를 사용할 수 있습니다.
방문자영상	방문자를 확인할 수 있습니다.
제품관리	제품을 등록, 설정할 수 있습니다. 카메라, 화면, 비밀번호, 와이파이, 카메라 등을 설정할 수 있습니다.
설정	벨소리, 화면, 비밀번호, 와이파이, 카메라 등을 설정할 수 있습니다.
택배(음선)	택배 내역을 조회할 수 있습니다.
가스(음선)	가스밸브를 제어할 수 있습니다.
엘리베이터(음선)	엘리베이터를 호출할 수 있습니다.
공지사항	공지사항 목록을 조회할 수 있습니다.

※ 설치현장의 지원시스템 유무에 따라 메뉴가 변동될 수 있습니다.



상태표시 아이콘

주장치 연결 상태를 표시합니다. (연결에 이상이 있으면 오렌지색으로 표시됩니다.)
실시간 모니터링 상태를 표시합니다.
와이파이 상태를 표시합니다.
지웨이브 등록 기기 연결 상태를 표시합니다. (연결에 이상이 있으면 오렌지색으로 표시됩니다.)
지그비 등록 기기 연결 상태를 표시합니다. (연결에 이상이 있으면 오렌지색으로 표시됩니다.)
네트워크 연결 상태를 표시합니다. (연결에 이상이 있으면 오렌지색으로 표시됩니다.)
미확인 방문자영상, 미확인 집안영상, 미확인 공지사항 내역이 있을 시 표시합니다.

전화기능

세대전화



초기화면에서 [세대전화]를 누르면 세대전화 화면이 표시됩니다.



세대에 전화를 걸거나 받을 수 있습니다.

세대전화 걸기

전화를 걸려는 세대의 동호수 입력 → 통화

세대전화 받기

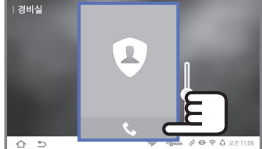
통화 → 통화중로 시

※ [] 버튼을 누르면 최근에 입력했던 세대전화 목록이 표시됩니다. (최대 5개)

경비실



초기화면에서 [경비실]을 누르면 경비실 전화 화면이 표시됩니다.



경비실에 전화를 걸거나 받을 수 있습니다.

경비실 전화 걸기

통화

경비실 전화 받기

통화

참고

벨소리와 통화 음량 조절하기

- 벨이 울릴 때는 벨소리 음량, 통화 중에는 통화 음량을 조절할 수 있습니다.

음량을 크게

음량을 작게

벨소리와 통화음량 볼륨조절은 0~7단계까지 가능합니다.

현관보기 기능



초기화면에서 [현관보기]를 누르면 현관보기 화면이 표시됩니다.



현관 밖의 상황을 확인하거나 방문객과 통화할 수 있습니다.

현관보기

문 밖의 상황 확인 / [문열림]

※ 문열림 도어록 설정

현관 문열림 설정 [] → 스마트 도어록 선택

→ [설정]

([설정]을 누르면 선택한 스마트 도어록에 문열림 기능이 동작합니다.)

방문객이 오면

현관벨 울리고 화면에 방문객 보임

→ 통화 시



→ 통화

영상보기 기능

방문자 영상보기



초기화면에서 [방문자영상]을 누릅니다.



방문자 리스트를 확인할 수 있습니다.

를 눌러 방문자 영상을 재생할 수 있습니다.

참고

- 현관/공동현관에서 녹화된 영상을 확인할 수 있습니다.
- 방문자 영상 리스트를 선택하고 [] 을 누르면 선택한 영상을 삭제할 수 있습니다.
- 방문자 영상은 최대 12개까지 저장됩니다.
- 최대 개수로 저장 된 상태에서 신규영상 저장 시 가장 오래 된 영상이 자동 삭제되고 신규영상이 저장됩니다.

집안 영상보기



초기화면에서 [집안영상]를 누릅니다.



집안 영상 리스트를 확인할 수 있습니다.

를 눌러 집안 영상을 재생할 수 있습니다.

참고

- 비상 또는 방법이상 발생 시 녹화된 영상을 확인할 수 있습니다.
- 집안 영상 리스트를 선택하고 [] 을 누르면 선택한 영상을 삭제할 수 있습니다.
- 집안 영상은 최대 12개까지 저장됩니다.

경보기능



초기화면에서 [방법설정]을 누르면 방법설정 화면이 표시됩니다.

재택모드 설정/해제

재택모드기능 설정

감지기설정 → 재택 모드 시 사용할 제품을 선택 → [확인] → [재택모드] → [확인] → 재택모드기능 설정

재택방법기능 해제

[모드해제] → [확인] → 재택모드기능 해제 (방법 비밀번호 등록 시 비밀번호 입력 확인 후 해제)

참고

- 재택모드기능은 외출을 하지 않더라도 방법 기능을 가동할 필요가 있을 때 사용하는 기능으로 문이 닫힌 경우에만 설정이 됩니다. (감지기가 정상적으로 동작하는 경우에만 설정이 가능합니다.)
- 재택모드 설정이 완료되면 [재택모드중] 이 화면 상단에 표시됩니다.
- 비밀번호 사용 여부를 누르면 침입이상 해제시 비밀번호를 입력해야 합니다.

외출모드 설정/해제

외출모드기능 설정

감지기설정 → 외출 모드 시 사용할 제품을 선택 → [확인] → [외출모드] → [확인] → 외출모드기능 설정

외출모드기능 해제

[모드해제] → [확인] → 외출모드기능 해제 (방법 비밀번호 등록 시 비밀번호 입력 확인 후 해제)

참고

- 외출모드 설정 후 퇴실 지연시간 이내에 문을 잠그고 나가야 하며 돌아와서 현관문을 연 경우 입실 지연시간 이내(뚜~뚜~)에 외출모드를 해제하지 않으면 경보가 발생합니다.
- 외출방법 설정이 완료되면 [외출모드중] 이 화면 상단에 표시됩니다.
- 비밀번호 사용 여부를 누르면 침입이상 해제시 비밀번호를 입력해야 합니다.

외출에서 돌아왔을 때

입실지연음(“뚜뚜뚜”) 발생 → [모드해제] → [확인] → 외출모드 해제 (방법 비밀번호 등록 시 비밀번호 입력 확인 후 해제)

경보감지 자동 통보 기능

경보상황 발생 시 해당 메시지를 화면에 표시 및 실내 경보상황 방송 → 30초 후 경비실 통보
→ 앞의 과정 2회 추가반복 후 계속하여 실내 경보상황 방송

경보 정지

화면의 [정지] 버튼(경보정지 상태)

- 안내방송 및 각종 위험 통지 기능 중단

- (방법 비밀번호 등록 시) 비밀번호 입력 후 [확인] → 경보음성 정지, 제품을 정상 상태로 복귀

제품관리(지웨이브 모듈)



초기화면에서 [제품관리]를 누릅니다.

제품관리

제품 등록

[제품 관리] → → 제품 등록 후 확인

※ [추가등록]을 누르면 제품을 추가로 등록할 수 있습니다.
※ 기기 등록 방법은 제품마다 상이하므로 자세한 내용은 해당 제품의 취급설명서를 참고 바랍니다.

기기 설정

[제품 관리] → 원하는 기기 분류 선택/ 제품 선택 → 기타 설정 → [확인]

※ [제품삭제]를 누르면 등록된 기기 개별삭제 또는 전체삭제가 가능합니다.

제품관리(지그비 모듈)



초기화면에서 [제품관리]를 누릅니다.

제품관리

제품 등록

[제품 관리] → → [제품 선택] → [제품 등록] → [확인]

※ [추가등록]을 누르면 제품을 추가로 등록할 수 있습니다.
※ 기기 등록 방법은 제품마다 상이하므로 자세한 내용은 해당 제품의 취급설명서를 참고 바랍니다.

기기 설정

[제품 관리] → 원하는 기기 분류 선택/ 제품 선택 → 기타 설정 → [확인]

※ [제품삭제]를 누르면 등록된 제품이 삭제됩니다.

제어기능



[가스]를 선택합니다.

제어 기능은 제어기기의 설치 유무에 따라 변동될 수 있습니다.

가스 제어 (음선)

[가스] → [] 아이콘을 화살표 방향으로 돌리면 가스밸브를 잠글 수 있습니다.

※ 가스밸브가 여러 개인 경우 [전체잠그기]를 누르면 모든 가스밸브를 잠글 수 있습니다.

※ 안전상의 이유로 가스밸브 제어는 잠그기만 가능합니다.

조회기능



[택배]를 선택합니다.

택배 조회 (음선)

택배가 도착할 경우

초기 화면에 [택배도착] 알림창 표시 → 알림창의 [확인] 을 누르면 메시지창 사라짐

택배 조회

[택배] → 택배 도착일시/수령상태 표시

참고

- 택배 도착 알림기능은 택배시스템이 설치된 경우에만 가능합니다.

엘리베이터 (음선)

[엘리베이터] → [▲/▼]를 누르면 엘리베이터 호출 가능

공지사항 조회 (음선)

[공지사항] → 공지사항 목록 조회 가능

설정



초기화면에서 [설정]을 누릅니다.

제품정보 확인

[제품정보] → 현재 제품 시리얼 번호 및 제품 버전 확인

※ 앱서비스 가입을 원하시면 해당 관리사무소 또는 고객센터로 연락바랍니다.

※ 앱서비스 사용 중 더이상 서비스를 원하지 않을 경우(이사 등)에는 반드시 서비스 정지/해지 신청을 하셔야 합니다.

WiFi 설정

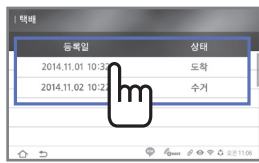
WiFi 연결

[WiFi] → 연결할 WiFi 항목 선택

※ []을 누르면 와이파이기가 연결됩니다.

연결된 후 연결가능한 와이파이 목록이 표시됩니다.

※ []을 누르면 와이파이 목록이 갱신됩니다.



택배 내역을 조회할 수 있습니다.

WiFi 등록

[WiFi] → → 네트워크 SSID/ 비밀번호

입력 → [저장] → [확인]

카메라 설정

[카메라] → 실시간 모니터링/ 움직임 감지 선택 → [확인]

※ 감지구역 설정은 최대 2곳까지 가능합니다.

해제 비밀번호 설정

[해제비밀번호] → 기존 비밀번호 입력 → 신규 비밀번호 입력 → 동일한 비밀번호 재입력 → [확인]

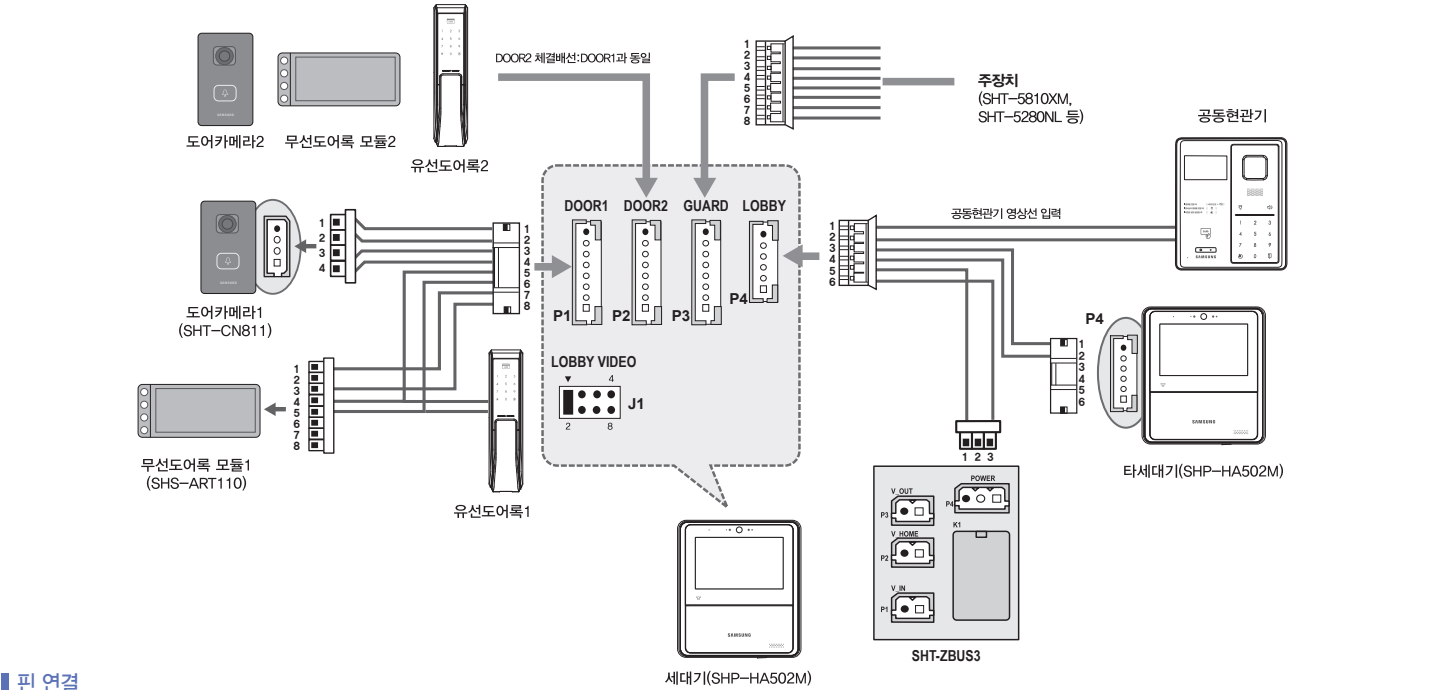
※ 초기 세대가 비밀번호는 설정되어 있지 않습니다.

※ 비밀번호 사용 여부를 누르면 침입이상 해제시 비밀번호를 입력해야 합니다.

※ 세대가 비밀번호(4자리수): 집안 내부에서 방법이냐 침입 해제 시 사용

설치하기

세대기 + 도어카메라 + 주장치 + 공동현관기 연결 시



핀 연결

1. 주장치/공동현관기 연결

1) 데이터/통화선 연결(8핀 커넥터: P3)

SHP-HA502M(세대기)			주장치/공동현관기		
핀번호	색상	비고	핀번호	색상	비고
1	황색	데이터-H	8	갈색	데이터-H
2	갈색	데이터-L	7	백색/갈색	데이터-L
3	보라색	채널 1-1	6	녹색	채널 1-1
4	보라색	채널 1-2	5	백색/녹색	채널 1-2
5	녹색	채널 2-1	4	청색	채널 2-1
6	녹색	채널 2-2	3	백색/청색	채널 2-2
7	청색	채널 3-1	2	주황	채널 3-1
8	청색	채널 3-2	1	백색/주황	채널 3-2

2) 공동현관기 영상선 세대 연결(6핀 커넥터: P4)

SHP-HA502M(세대기)			SHT-ZBUS3		
핀번호	색상	비고	핀번호	색상	비고
1	황색	공동현관기 영상 입력			
2	검정	공동현관기 영상 GND			
3	녹색	공동현관기 영상 출력			
4	검정	공동현관기 영상 GND			
5	적색	ZBUS-3 전원	1	적색	전원
6	흰색	ZBUS-3 LGND	3	흰색	LGND

벨소리 설정

[벨소리] → 벨종류 선택 → 벨소리 선택/ 음량 조절 → [저장]

화면밝기 설정

[화면밝기] → 화면밝기 조절(1-8단계)

화면 청소 설정

[화면 청소] → 화면 청소

※ [화면 청소]를 누른 후 15초 동안 터치가 동작하지 않으며 LCD 청소를 할 수 있습니다.

절전 시간 설정

[절전모드] → 15초/30초/1분/2분/5분 선택 → [저장]

※ 화면이 시간이 지나면 절전 모드로 자동으로 전환됩니다.

시간 설정

[시간설정] → 날짜/시간 선택 설정 → [저장]

※ 날짜 및 시간 설정을 변경할 수 있습니다.

초기화 설정

[초기화] → 초기화 안내 메시지 → [확인]

※ 벨소리, 볼륨 등 사용자 설정뿐만 아니라 택배, 공지 내역 및 저장영상까지 초기화됩니다.

알아두기

증 상	확 인 사 항
세대전화가 안돼요	● 초기화면의 " " 표시가 오렌지색일 경우 관리사무소에 연락바랍니다. " " 표시가 회색이면 세대번호 입력을 확인합니다.
외출/방법기능 설정이 되지 않아요	● 방법감지기가 설치된 문이 닫혀 있는지 확인합니다.
LCD화면이 너무 어두워요	● 설정에서 화면밝기 설정이 제대로 되어 있는지 확인합니다.

사용자 안내문

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Tma(temperature measurement area)	0℃ ~ 40℃
-----------------------------------	----------

상담과 문의 안내

<제품 상담 및 A/S> 1661-3311

<홈페이지>

www.samsungsds-nss.com

※ 본 제품의 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.